



NATURAL ALTERNATIVES INTERNATIONAL Y ORKIN: UNA SOLUCIÓN “NATURAL” PARA MANTENER A LAS PLAGAS ALEJADAS



En Natural Alternatives International, Inc. (NAI), el reloj nunca se detiene cuando se trata de mantener a las plagas alejadas de las instalaciones de la compañía. NAI, creador y fabricante líder de suplementos nutricionales personalizados, realiza actividades comerciales con más de 25 países para satisfacer las necesidades nutricionales de los clientes a nivel mundial

mediante el cumplimiento de sus exclusivas normas de auditoría.

La planta de fabricación de NAI de última generación ubicada en San Marcos, California, se encuentra abierta 20 horas por día, seis días a la semana, por lo que no hay mucho tiempo que perder debido a las plagas. Y dada la gran cantidad de plagas internacionales que intentan escabullirse dentro del almacén de 25,000 pies con cargamentos de ingredientes, es fundamental contar con la identificación de plagas adecuada de un experto de confianza a fin de detectar y solucionar estos problemas rápidamente. Según la opinión de Mike Larsen, gerente de instalaciones y seguridad, NAI ha estado asociada con Orkin Commercial Services durante más de 10 años con el objetivo de ayudar a mantener a las plagas en su lugar y a mantener a los clientes felices.

Orkin habló con Mike por teléfono sobre la importancia del manejo efectivo de plagas en un entorno farmacéutico/nutraceutico. A continuación le ofrecemos una transcripción editada de la entrevista.

¿Por qué para NAI es tan importante contar con un manejo de plagas eficaz?

“Nuestros productos están fabricados con polvos secos que las plagas pueden infectar con facilidad. Además, traemos a diario materia prima de todas partes del mundo. En ocasiones, las plagas pueden incubarse en los cargamentos que recibimos. Si detectamos plagas en nuestro almacén, Orkin nos ayuda a identificar el tipo de plaga y a deshacernos de ella rápidamente. El entomólogo de Orkin no sólo nos dice ‘Esta especie no se originó aquí’, sino que además puede precisar si un insecto exótico es originario de China, Nueva Zelanda, Europa o de

cualquier otro lugar. Luego, nos dirigimos justo a la plataforma de carga que vino desde ese país y la retiramos del edificio. La clave está en ser precisos y exactos al momento de identificar una plaga”.

¿Por qué eligió Orkin como su proveedor de manejo de plagas?

“Cuando comencé a trabajar con NAI hace ya más de 10 años, contábamos con un programa de control de plagas muy limitado. Dado a que nuestro negocio ha crecido y nuestros requisitos han cambiado, el nivel de servicio que ofrece Orkin es el adecuado. Orkin añade valor a nuestra inversión.

Decidimos renovar el contrato año tras años y estamos muy satisfechos con sus servicios”.

¿Cómo describiría su asociación con el especialista en plagas de Orkin?

“Entre Orkin, nosotros y nuestros clientes existe una verdadera asociación. Nuestro especialista en plagas de Orkin conoce muy bien nuestra gente y nuestras instalaciones, y conoce los problemas potenciales de las plagas. Existe mucha comunicación entre nosotros, por lo que mantenemos una relación eficaz y sin inconvenientes. Él me ayuda a cumplir con mi

función como gerente de instalaciones al proporcionarme una visión más amplia de lo que sucede”.

¿Qué aspecto del servicio de Orkin es más importante para usted?

“Me gusta que Orkin realice auditorías anuales de nuestro programa. Nosotros cumplimos con las prácticas de fabricación vigentes de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU. (FDA), las normas de la Fundación Nacional de Saneamiento (NSF) y las normas estipuladas por la Dirección General de Productos Terapéuticos de Australia (Therapeutic Goods Administration of Australia), la cual desempeña una función similar a la de la FDA en los EE. UU. Además, nuestros clientes actuales y potenciales realizan auditorías en nuestra compañía. Por lo tanto, tenemos que cumplir con las normas de muchos países. Nuestros procedimientos y la documentación deben ser perfectos. Con Orkin, no pasamos ningún aspecto por alto”.

Mike Larsen
Gerente de instalaciones y seguridad
Natural Alternatives International